



E-GOV PROJEKTY TU KOŠICE

Ing. Ján Hreňo, PhD.

prof. Ing. Tomáš Sabol, CSc.

Technická univerzita v Košiciach

OBSAH

- ▶ Webocracy projekt
- ▶ SAKE projekt
- ▶ Access-eGov projekt
- ▶ Demo
- ▶ Skúsenosti a postrehy z riešenia projektov



Webové technológie pre podporu priamej účasti občanov na demokratických procesoch

WEBOCRACY

IST-1999-20364

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTE

- ▶ Program „Technológie informačnej spoločnosti“ (IST),
- ▶ 5. Rámcový program EÚ
- ▶ Trvanie: 39 mesiacov, 1.10.2000 - 31.12.2003
- ▶ Objem prác: 348človeko-mesiacov



KONZORCIUM

- ▶ Technická univerzita v Košiciach, SR
- ▶ University of Wolverhampton, UK
- ▶ University of Regensburg, DE
- ▶ JUVIER s.r.o., SR
- ▶ CITEC Information Oy Ab, Vaasa, FI
- ▶ Mestská časť Košice - Sídliisko Ťahanovce, SR
- ▶ Mestská časť Košice - Dargovských hrdinov, SR
- ▶ Wolverhampton City Council, UK

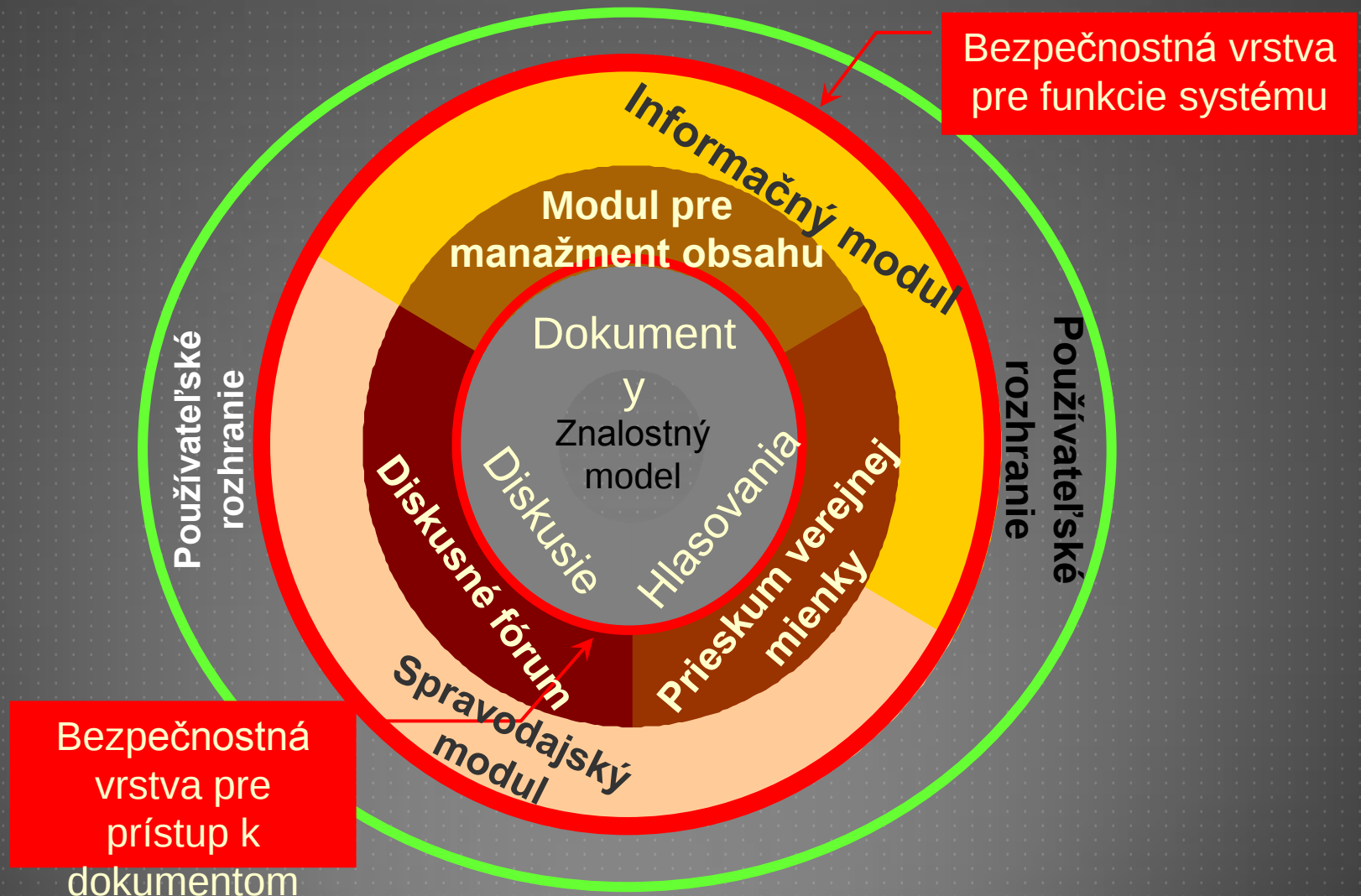


HLAVNÝ CIEĽ PROJEKTU

- ▶ Vývoj internetového systému poskytujúceho občanom nové, inovatívne služby:
 - ▶ komunikácia s verejnou správou (VS)
 - ▶ prístup k informáciám VS
 - ▶ prieskumy verejnej mienky
- ▶ Zvýšiť
 - ▶ participáciu občanov v demokratických procesoch
 - ▶ transparentnosť a dostupnosť služieb verejnej správy (VS)



SCHÉMA SYSTÉMU



TECHNICKÉ VÝSLEDKY

► Systém WEBOCRAT:

- Podpora publikovania na Internete
- Jednoduchý prístup k informáciám VS: inteligentné vyhľadávanie/výber informácií, navigácia
- On-line prieskumy verejnej mienky
- Generovanie súhrnov, štatistík pre rôzne analýzy
- Diskusné fóra
- Automatické smerovanie správ
- Podpora pre verejné obstarávanie
- Vzájomné prepojenie (integrácia) týchto modulov
- Open source



PILOTNÉ APLIKÁCIE

- ▶ Za ich realizáciu boli zodpovední používateľskí partneri, t.j.
 - ▶ Wolverhampton City Council
 - ▶ Mestská časť Dargovských hrdinov v Košiciach
 - ▶ Mestská časť Ťahanovce v Košiciach
- ▶ Pilotné aplikácie boli rozdelené do dvoch fáz:
 - ▶ V prvej fáze pilotných aplikácií boli testované moduly Diskusné fórum, Manažment obsahu a Prieskum verejnej mienky (máj – júl 2002)
 - ▶ Druhá fáza bola zameraná na testovanie funkcií celého systému, najmä však modulov Znalostný modul, Bezpečnostný modul, Informačný modul a Spravodajský modul (apríl – jún 2003)



WEBOCRAT - POUŽÍVATEL'

Mestská časť Košice – Sídliisko Ťahanovce

Posledné zmeny | Archív | Diskusia | Kalendár | Mapa webu | Kontakt

**MČ Košice - Sídliisko Ťahanovce**

> Index

Kriminalita a vandalizmus

Kamerový systém MČ Košice-Sídliisko Ťahanovce

Mestská časť

Miestny úrad

Miestne zastupiteľstvo

Ťahanovské noviny

Minifutbalová liga

Komunálne voľby 2010

**Kontakt**
Mestská časť Košice - Sídliisko Ťahanovce,
Americká trieda 15, 040 13
Košice
tel.: 055 6362582
e-mail: mutah@tahanovce.sk

**Novinky**
Celoročné upratovanie na sídlisku Ťahanovce. rozmiestnenie veľkokapacitných kontajnerov v roku 2010
23.3.2010, 14:21
Výstavba sídliska - nová etapa
17.10.2008, 11:13
Celú galériu návrhu riešenia si môžete pozrieť v stĺpci Mestská časť, alebo Miestny úrad, prinesieme Vám i do pozornosti plány, ich počiatočný návrh v krátkej dobe.
Klub dôchodcov - oznamy
12.6.2008, 08:44
[... Ďalšie novinky >>](#)

Posledná zmena: 9.11.2006, 08:19

[Priložené súbory: 87](#) [Súvisiace dokumenty: 531](#) [Súvisiace diskusie: 3](#)

MČ Košice - Sídliisko Ťahanovce

Výstavba sídliska - nová etapa

Priložené súbory: 87 **Strán: 9** [[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) | [Ďalšia](#)]

 [Výsledky finále Ťahanovskej miniligy](#) (2.11.2010, 52241 bajtov)

 [Potulky mestom Košice - Všetci svätí v Košiciach](#) (2.11.2010, 136108 bajtov)

 [Ťahanovské noviny 3/2010](#) (28.10.2010, 2079144 bajtov)

 [SEMIFINÁLOVÉ ZÁPASY PLAY- OFF ŤAHANOVskej MINILIGY VO FUTBALE](#) (27.10.2010, 50818 bajtov)

 [Ťahanovská detská tvorivá dielňa](#) (20.10.2010, 218498 bajtov)

 [Ťahanovský lesný beh 2010 - výsledky](#) (20.10.2010, 61418 bajtov)

 [Výsledky štvrtfinále Ťahanovskej futbalovej miniligy](#) (19.10.2010, 55108 bajtov)

 [Infolist OZ Krok za krokom - október 2010](#) (19.10.2010, 564670 bajtov)

 [Vyhlásenie kandidatúry pre voľby 27.11.2010.](#) (15.10.2010, 123873 bajtov)

 [Plavecká štafeta mesta Košice 2010](#) (14.10.2010, 952942 bajtov)

Súvisiace dokumenty: 531 **Strán: 54** [[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) | [Ďalšia](#)]

 [Rokovalo mestské zastupiteľstvo](#) (8.11.2010)

 [Záverečné zasadnutie miestneho zastupiteľstva](#) (8.11.2010)

 [Mestskú časť navštívil poľský konzul](#) (2.11.2010)

 [Dopravný podnik v Košiciach zriadi novú linku pre študentov](#) (2.11.2010)

 [Verejný cintorín počas Dušičiek sprístupnia do 22. hodiny](#) (25.10.2010)

 [Neplýtvajte energiami, ušetríte desiatky eur](#) (25.10.2010)

Prihlásenie
login:
heslo:
[Nový prístup: registrácia](#)

Posledné zmeny
 [Uznesenie ústrednej volebnej komisie č.31 zo 16.11.2010](#)
19.11.2010, 14:52
Uznesenie ústrednej volebnej komisie č.31 zo 16.11.2010 o sčítavaní hlasov a účasti tretích osôb na nich.

 [Vianočné trhy 17.12.2010](#)
19.11.2010, 10:31
Vianočné trhy 17.12.2010

 [Vianočná detská tvorivá dielňa 26.11.2010](#)
19.11.2010, 10:29
Vianočná detská tvorivá dielňa 26.11.2010

 [Mobilný odber krvi 1.12.2010.](#)
19.11.2010, 10:28
Mobilný odber krvi 1.12.2010.

Vyvinuté s využitím systému:


WEBOCRAT - ADMINISTRÁTOR

The screenshot displays the 'Webocrat Administration' web application in a browser window. The browser's address bar shows the URL 'http://192.168.1.100/webocrat/admin/index.jsp'. The application's navigation bar includes links for 'Articles', 'Forums', 'Pollings', 'Messagging', 'Submissions', 'Web links', and 'Tenders', along with a 'Logout' button. The 'Articles' section is active, showing a sidebar with links: 'Summary', 'Create', 'Edit', 'Properties', and 'Remove'. The main content area is titled 'Articles : Create' and contains the following form fields and controls:

- Title ***: A required text input field.
- Subtitle**: A text input field.
- Picture file**: A text input field with a 'Browse...' button.
- Leadin ***: A required text input field.
- Article body ***: A rich text editor with a toolbar (font, bold, italic, underline, link, unlink, list, indent, outdent, undo, redo) and a large text area.
- Path**: A label with the value 'body'.
- Attachement file**: A text input field with a 'Browse...' button.
- Create...** and **Cancel** buttons at the bottom.

The browser's status bar at the bottom indicates 'Done' and 'Internet'.



Sémantický, agilný, znalostný e-Government

SAKE

IST-1999-20364

SAKE PROJEKT

- ▶ SAKE IST Projekt “Sémanticky, agilný, znalostný e-Government”
- ▶ 2006 - 2009
- ▶ STREP
- ▶ 6 rámcový program



KONZORCIUM

- ▶ PLANET, s.a., Grécko – koordinátor projektu
- ▶ Výskumné centrum pre informačné technológie pri Univerzite v Kalrsruhe, Nemecko
- ▶ Inštitút pre komunikačné a počítačové systémy, Národná technická univerzita Atény, Grécko
- ▶ Asociácia Mestá na internete, Poľsko
- ▶ Technická univerzita v Košiciach, Slovensko
- ▶ Univerzita Corvinus v Budapešti, Maďarsko
- ▶ Mestský úrad Czestochowa, Poľsko
- ▶ Ministerstvo školstva a kultúry, Maďarsko
- ▶ Miestny úrad Košice – Sídliisko Ťahanovce, Slovensko
- ▶ Výskumné centrum univerzity Piraeus, Grécko
- ▶ CORVINNO Technology Transfer Ltd., Maďarsko



HLAVNÉ CIELE

- ▶ Umožňuje novým členským štátom EU
 - ▶ Postihnúť kontinuálne zmeny v znalostiach
 - ▶ Adaptovať “back-office” na európsku legislatívu
 - ▶ Vylepšiť rozhodovacie procesy
- ▶ Prostriedky
 - ▶ Sémantické technológie v back office
 - ▶ Reprezentovanie tacitných vedomostí
 - ▶ Propagácia zmien



TECHNOLOGIE

- ▶ SAKE Portal
 - ▶ JBOSS Portal
 - ▶ EJB/Portlets JSR168
- ▶ CMS
 - ▶ Daisy
- ▶ GWS
 - ▶ Coefficient, Mail service, Calendar
- ▶ Common Knowledge Space – ontology subsystem
 - ▶ KAON2
- ▶ AMS – Attention (Change) management system – Preference management, Change Notification Service (CNS)
 - ▶ From scratch, CNS – Nutch Web Service Engine
- ▶ Workflow
 - ▶ jBPM directly used in JBOSS Portal



PILOTNÉ APLIKÁCIE

- ▶ Mestská časť Košice – Sídliisko Ťahanovce, Slovensko
 - ▶ Podpora pre všeobecne záväzné nariadenia
- ▶ Ministerstvo informatiky a telekomunikácií, Maďarsko
 - ▶ Zosúladenie portfólia vzdelávania s potrebami trhu práce
- ▶ Urząd Miasta Czestochowy, Poľsko
 - ▶ Manažment zdrojov pre edukačné inštitúcie



SAKE PORTÁL

(1) Home

(2) Documents

(3) Collaboration

(4) Preferences

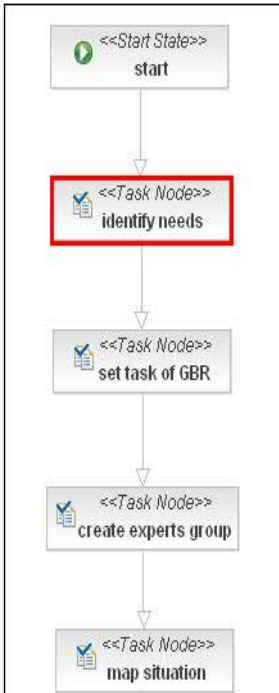
(5) Task

SAKE User Portlet

Hello butka,
 [Logout](#)

Context:
User: [saka-user_butka]

Process Portlet



```
graph TD; Start[<<Start State>> start] --> Identify[<<Task Node>> identify needs]; Identify --> SetTask[<<Task Node>> set task of GBR]; SetTask --> CreateExperts[<<Task Node>> create experts group]; CreateExperts --> MapSituation[<<Task Node>> map situation];
```

Process Members

Members involved in process
[Send email to group](#)

Full Name	Username	E-mail
Peter Butka	butka	Peter.Butka@tuke.sk

Discussion Forums

Discussion forums [Search](#)

Forums created in current context of process:
There is no forum created in current context in process!

Other forums created in process in different activities and tasks:
There are no forums created in other activities and tasks of actual process!

General forums:

Forum name	Forum description	Threads	Messages	Last post info	Action
General forum	general forum	1	1	23.9.2007 14:14 In thread: First thread in first general forum By: Peter Butka	Edit

[Create new forum](#)

Documents Related to Process

No available context-specific documents!

Calendar

< november 2007 >



Prístup k službám verejnej správy použitím sémantických technológií

ACCESS-EGOV
FP6-2004-27020

ACCESS-EGOV – ZÁKLADNÉ ÚDAJE

- ▶ Názov: Prístup k službám verejnej správy použitím sémantických technológií (Access to e-Government Services Employing Semantic Technologies)
- ▶ Access-eGov
- ▶ FP6-2004-27020
- ▶ Trvanie: 38 mesiacov (1.1.2006 – 28.2.2009)
- ▶ Prácnosť: 410 človeko-mesiacov
- ▶ Celkový rozpočet: 2 279 000 EUR
- ▶ Príspevok EK: 1 983 000 EUR



Výskumní partneri

Projektové konzorcium

Používateľský partneri



German University in Cairo
Egypt



InterSoft, a.s.
Slovensko



EMAX S.A
Poľsko



University of Regensburg
Nemecko



e-ISOTIS
Grécko



TU Košice,
Slovensko



City Hall of
Gliwice Poľsko



Košický samosprávny kraj
Slovensko



State Government of Schleswig-
Holstein, Nemecko



Cities on Internet Association
Poľsko



Mesto Michalovce
Slovensko

Koordinátor

PROBLÉM OBLASTI VEREJNÝCH SLUŽIEB

- ▶ Verejná správa poskytuje služby
 - ▶ „tradičné“, príp. aj elektronické
 - ▶ väčšinou sa jedná o „atomické“ služby, ktoré nie sú vzájomné prepojené (integrované),
- ▶ Občan, firma
 - ▶ Potrebuje sériu služieb
 - ▶ Potrebuje vyhľadať služby na splnenie nejakého cieľa
 - ▶ Potrebuje pomoc pri interakcii so službou

CIELE PROJEKTU PRE OBČANOV, PODNIKATEĽOV

- ▶ Pre „spotrebiteľov“ služieb (občania, podnik. subjekty):
 - ▶ Zvýšiť prístupnosť a prepojenosť služieb poskytovaných organizáciou, resp. viacerými organizáciami
 - ▶ Zjednodušiť využívanie týchto služieb
 - ▶ Vytváranie integrovaného hybridného scenára kombináciou relevantných „atomických“ služieb
 - ▶ Poskytnutie návodu pre užívateľov (virtuálny asistent) počas vykonávania scenára

CIELE PROJEKTU PRE POSKYTOVATEĽOV SLUŽIEB

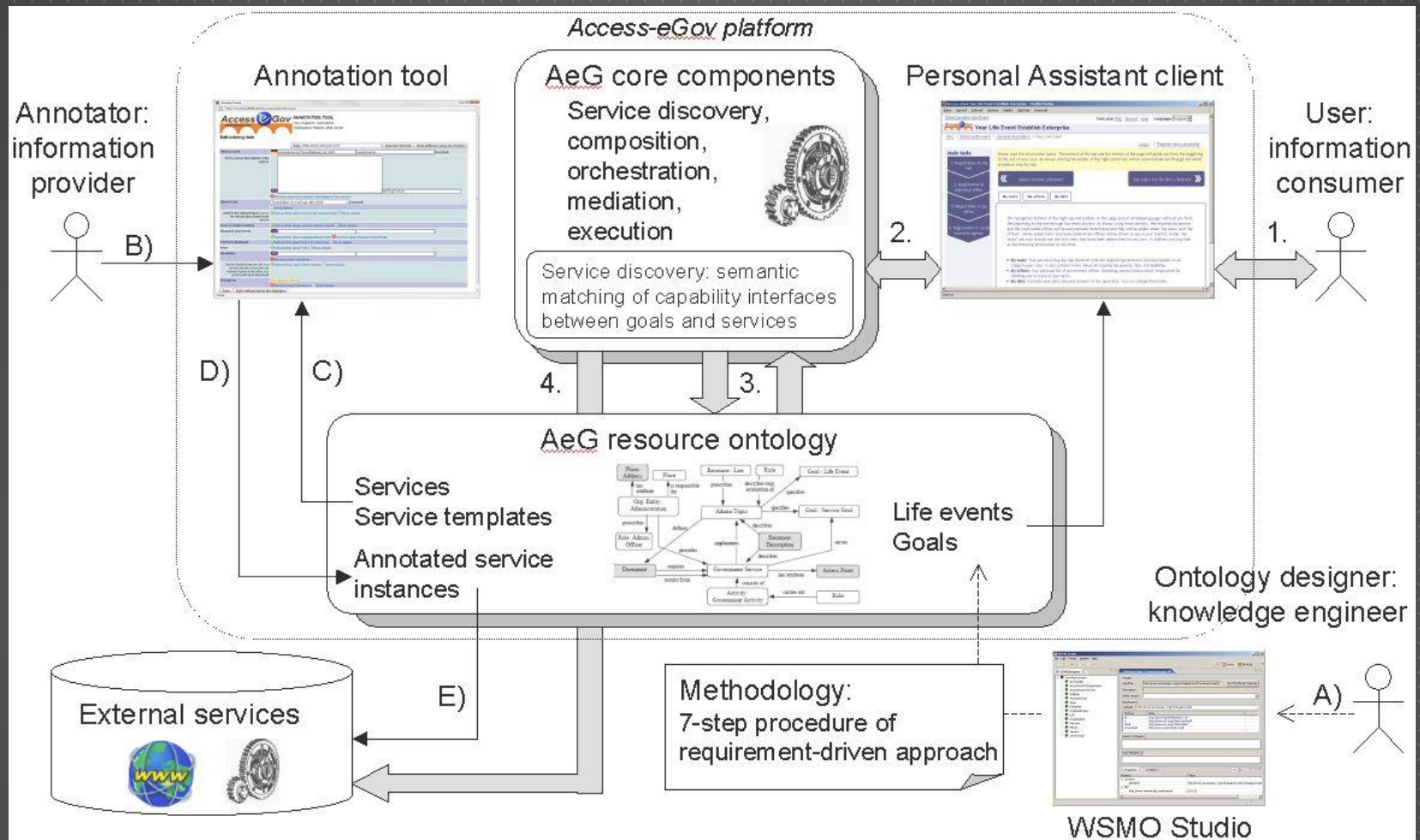
- ▶ možnosť jednoduchšej registrácie služieb v rámci AeG infraštruktúry
- ▶ zjednodušenie procesov poskytovania služieb

VÝHODY AEG RIEŠENIA

- ▶ Zvýšenie dostupnosti služieb pre všetky skupiny obyvateľov a podnikateľských subjektov
- ▶ Zvýšenie transparentnosti poskytovaných služieb
- ▶ Zníženie prevádzkových nákladov pri poskytovaní služieb
- ▶ Zjednodušenie a uľahčenie práce zamestnancom organizácií, ktoré poskytujú tieto služby



SCHÉMA SYSTÉMU



PILOTNÉ APLIKÁCIE PROJEKTU

- ▶ “Slovenský pilot” (Mesto Michalovce & KSR – samosprávna/mestská a regionálna úroveň)
 - ▶ Územné plánovanie a procedúra získavania stavebného povolenia
- ▶ “Poľský pilot” (Mesto Gliwice & Col – mestská úroveň)
 - ▶ Procedúra pre registráciu spoločnosti (pri zriaďovaní podniku)
- ▶ “Nemecký Pilot” (Schleswig-Holstein - štátna úroveň)
 - ▶ Testovanie rozšíreného existujúceho riešenia podporujúceho vyhľadávanie (“Responsibility Finder” / Zustaendigkeitsfinder) pridaním sémantickej vrstvy

ANOTAČNÝ NÁSTROJ

- ▶ Určenie: sémantický popis (anotovanie) a „registrácia“ existujúcich služieb VS („tradičných“ aj elektronických) v systéme Access-eGov
- ▶ Cieľovi používatelia: zamestnanci VS
- ▶ Pracuje s preddefinovanými šablónami
- ▶ Viacjazyčná podpora
- ▶ Anotácia externých webových stránok a integrácia ich obsahu do systému
- ▶ Manažment rolí používateľov

ANOTAČNÝ NÁSTROJ

http://esprit.ekf.tuke.sk/at2/faces/annotationtool.jspx

Access e Gov Anotovanie služieb úradu
Prihlásený používateľ: superadmin

Editovanie existujúcej položky

[Uložiť](#) [Naspäť \(bez uloženia zmien\)](#)

Názov organizácie <i>Presný názov danej organizácie</i>	Matricný úrad Standesamt (povinná položka) Standesamt Test Registry office (Standesamt) Test name in polish :) Odstrániť položku Názov organizácie
Skrátený názov organizácie <i>Skrátený názov danej organizácie</i>	Short organization name Odstrániť položku Skrátený názov organizácie
URL <i>Web stránka danej organizácie</i>	Organization home page Názov web linky Názov web odkazu Organization home page Popis web linky Detailnejší popis web odkazu Home page of the organization WEB adresa Web adresa odkazu http://www.home.com Upraviť položku Organization home page Odstrániť položku Organization home page Pridať ďalšie URL Odstrániť položku URL Skryť detaily
Doplňujúce údaje <i>Doplňujúce informácie o danej organizácii</i>	Addition to office test

KLIENT OSOBNÉHO ASISTENTA

- ▶ Funkcia: Vyhľadávanie, prezeranie, a inicializácia služieb relevantných pre danú životnú udalosť
- ▶ Cieľoví používatelia: občania, podnikatelia
- ▶ Dynamicky generuje „scenár“ (postupnosť služieb), ktorého realizácia vedie k vyriešeniu danej životnej udalosti
- ▶ Vygenerovaný scenár je personalizovaný podľa odpovedí používateľa na položené otázky
- ▶ Poskytuje základné informácie o službách:
 - ▶ kontaktné informácie (pre tradičné služby)
 - ▶ požadované dokumenty, poplatky, atď.
 - ▶ časové závislosti
 - ▶ Informácia o stave procesu
- ▶ Ak je služba dostupná elektronicky - umožňuje ju spustiť cez štandardizované webové rozhranie

ROZHRRANIE OSOBNÉHO ASISTENTA

Výber inej životnej situácie

Veľkosť písma: veľké stredné malé Jazyk: slovenský

AccessGov

Výber poskytovateľa služby pre úlohu Získanie stanoviska od Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s.

Úvod > Výber životnej situácie > Všeobecné informácie > Moje úlohy > Výber zodpovedného poskytovateľa služby

Prihlásenie | Registrácia nového používateľa

Hlavné úlohy

1: Formulár na žiadosť o povolenie stavby.

2: Spojené konanie k Vašej stavbe

3: Získanie stanoviska od Slovenského plynárenského priemyslu

4: Získanie stanoviska od Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s.

5: Získanie stanoviska od Slovenského vodohospodárskeho podniku.

6: Získanie stanoviska od Východoslovenskej energetiky, a.s.

7: Získanie vyjadrenia od Slovak Telekom a.s.

8: Získanie stanoviska od spoločnosti Orange

Prečítajte si prosím informácie uvedené nižšie. Tlačidlá na začiatku a konci stránky Vás budú sprevádzať od začiatku až po koniec procesu. Opakované stlačenie tlačidla v pravom rohu Vás bude automaticky viesť celým procesom krok za krokom.

« Zrušiť a naspäť

Zobrazenie zoznamu úloh »

Moje úlohy

Moje služby

Moje údaje

Zoznam dostupných poskytovateľov služieb pre úlohu: Získanie stanoviska od Východoslovenskej vodárenskej spoločnosti, a.s.

☒ Získanie stanoviska od VVS, a.s.

VVS - generálne riaditeľstvo Košice

☐ Získanie stanoviska od VVS, a.s.

VVS - zákaznicke centrum Košice

VVS - generálne riaditeľstvo Košice

Komenského 50

042 48 Košice

Slovensko

Detaily vybraného poskytovateľa služby

« Zrušiť a naspäť

Zobrazenie zoznamu úloh »

DEMO

- ▶ http://esprit.ekf.tuke.sk:8080/aeg-client2/static/sk/index_sk.html

PRAKTICKÉ SKÚSENOSTI A PROBLÉMY PRI RIEŠENÍ PROJEKTOV

FAKTORY ÚSPECHU PROJEKTU

► Faktory úspechu

- nápad
- podpora vrcholového manažmentu organizácie (starostu/primátora)
- existencia eGov stratégie na úrovni organizácie
- podpora a spolupráca poslancov
- záujem občanov
- potrebná spolupráca s projektami štrukturálnych fondov (výskumné <-> praktické)

PROBLÉMY PRI RIEŠENÍ PROJEKTOV

► Problémy

- nejasné roly partnerov v projektoch (klient, dodávateľ, používateľ, ...)
 - Kľúčové osoby
 - Krátkodobé roly
- pracovníci VS sa môžu cítiť ohrození novými technológiami
- iné povinnosti môžu na niekoľko mesiacov zmraziť projekt
 - voľby, prázdniny
- nedostatok komunikácie medzi partnermi
 - revízia konzorcia
- nápad prebehne dobu, alebo skutoční používatelia majú rozdielne predstavy o cieľoch projektu

VÝHODY

- ▶ Open source
- ▶ Interoperabilita
- ▶ Európsky rozmer

www.webocrat.sk
www.sake-project.org
www.access-egov.org

Jan.Hreno@tuke.sk
Tomas.Sabol@tuke.sk

d'akujem za pozornost'